

Marktsituation

Projektmanagement und Qualitätsmanagement stellen in immer stärkerem Ausmaß eine zentrale Aufgabe zukunftsorientierter Unternehmen dar.

Beide Managementansätze stimmen die **Tätigkeiten zum Lenken und Leiten** eines Unternehmens aufeinander ab.

Dabei stellt das **PROJEKTMANAGEMENT** nicht bloß einen Managementansatz für Großprojekte dar, sondern wird zunehmend in situativ angepasster Form für interne Projekte (Organisationsentwicklung, EDV-Umstellung, Erarbeitung und Einführung eines QM-Systems) angewendet.

Die Projektarbeit wird einem Phasenkonzept folgend strukturiert. Die Konzepte aus dem Qualitätsmanagement werden anhand der jeweiligen Phase der Projektarbeit dargestellt und interpretiert.

Das **QUALITÄTSMANAGEMENT** verfolgt das Ziel, alle qualitätsrelevanten Prozesse eines Unternehmens so auszurichten, dass der Kunde mit dem Ergebnis der Leistungserbringung zufrieden ist. Um den sich ändernden Marktsituationen gewachsen zu sein, ist die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagement. Das Projektmanagement liefert in den Phasen der Entwicklung, Planung und Realisation des Produktes bzw. der Dienstleistung den erforderlichen organisatorischen Rahmen.

Daraus entsteht eine **Integration** von Qualitäts- und Projektmanagement, die die Konkurrenz der beiden Managementansätze überwindet. Die Umsetzung dieser Integration erfolgt unter Einbezug relevanter Normen und Leitfäden.

Kompetenzen

PROJEKTMANAGEMENT

Sie erlernen und verwenden Werkzeuge und Methoden zur Planung, Organisation und Überwachung von Projekten und strukturieren die Tätigkeiten in den folgenden Teilprozessen:

- Integrationsmanagement
- Bereichsmanagement
 - Zeitmanagement
 - Kostenmanagement
 - Personalressourcenmanagement
 - Kommunikationsmanagement
- Risikomanagement
- Beschaffungsmanagement

QUALITÄTSMANAGEMENT

Sie beschäftigen sich intensiv mit der ISO 9000er-Normenfamilie und können mit Beteiligten auf Augenhöhe argumentieren. Dazu gehören die acht Grundsätze des Qualitätsmanagements:

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung der Mitarbeitenden
- Prozessorientierung
- Systemorientiertes Management
- Ständige Verbesserung
 - Sachliche Entscheidungsfindung
 - Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen
- Six Sigma

Sie erwerben die Grundlagen, um in Six Sigma Projekten die Leistung von ausgewählten Prozessen zu verbessern.

Ihr Ansprechpartner:



Sofia Kamkar
Dipl. Kauffrau



Ralph Michael Nissing
Qualitätsmanager

Start: 02.04.2018



**Neu und Innovativ mit integriertem
Praktikum**

Grundlagen des Projektmanagements

- Verantwortungen und Befugnisse im Projekt
- Projektziele und Projektphasen
- der PDCA-Zyklus im Projekt
- Methoden der Projektorganisation
 - Planung mit dem Projektstrukturplan
 - Ablauf- und Terminplanung
 - Risikomanagement und Ressourcenmanagement
 - Finanz- und Kostenmanagement
 - Überwachung des Projektfortschritts
 - Projektrisiken
 - Projektdokumentation
 - Motivation und Kreativitätstechniken
 - Führungsstile.

COMPUTRAIN

Jülicher Str. 218
52070 Aachen

Eingang gegenüber der Haupteinfahrt Zentis

Tel: 0241- 168 180 50

Fax: 0241- 168 180 60

Web: www.computrain-ac.de

E-Mail: info@computrain-ac.de

GUNDLAGEN DESPROZESSORIENTIERTEN QUALITÄTSMANAGEMENTS

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9000ff. ■ Verantwortung der Leitung ■ Management von Ressourcen ■ Planung und Durchführung von Audits ■ Umgang mit Fehlern ■ Maßnahmen zur Vorbeugung von Fehlern ■ Gestaltung der Führungsprozesse ■ Zertifizierung eines Unternehmens ■ Erstellung der QM-Dokumentation ■ gesetzliche Bestimmungen

SIX SIGMA YELLOW BELT

Statistische Grundlagen ■ Ablauf eines Six Sigma Projektes nach dem DMAIC-Zyklus ■ Ermittlung und Bewertung der qualitätsrelevanten Merkmale(CTQ) ■ Methoden und Werkzeuge zur Datendarstellung und Datenanalyse ■ Instrumente der statistischen Prozesslenkung (SPC) ■ Werkzeuge zur Problemlösung und Entscheidungsfindung ■ Berechnung der Prozessleistung und Prozessfähigkeit ■ Ermittlung des Sigma Niveaus

MICROSOFT PROJECT

Zielführende Planung und Überwachung von Projekten mit dem Standardtool des Projektmanagements

Der Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und wird durch die zuständige Agentur für Arbeit/das Jobcenter unter bestimmten Voraussetzungen gefördert.



Für unsere TN sind Kostenfreie Parkplätze direkt hinter unserem Haus vorhanden

MICROSOFT OFFICE

Effiziente Methoden zur Erstellung von standardisierten Dokumenten in MS WORD (Handbücher, Formblätter, Aufzeichnungen) ■ Funktionen zur Auswertung und Darstellung von großen Datenbeständen in MS EXCEL ■ Anwendung von statistischen Funktionen zur Datenauswertung in MS EXCEL ■ Erstellung von professionellen Business-Grafiken in MS VISIO ■ Erstellung von überzeugenden Präsentationen in MS POWERPOINT

KRISEN- UND KONFLIKTMANAGEMENT

Krisentypologien ■ präventive Maßnahmen zur Krisen- und Konfliktvermeidung ■ professionelle Krisen-/Konfliktkommunikation ■ Fähigkeit zur Konfliktmoderation ■ Warnsignale ■ Selbsthilfe ■ Handlungsstrategien erarbeiten und planen

MODERATION UND PRÄSENTATION

Methoden zur Problemlösungs- und Entscheidungsfindung in der Gruppe ■ Selbstdarstellung in der Gruppe ■ Auftreten bei Präsentationen

PROJEKTARBEIT

Erstellung einer Qualitätsmanagement-Dokumentation nach DIN EN ISO 9001 im Rahmen einer Gruppenarbeit
Hier wird die **Integration** beider Managementansätze in einer konkreten Aufgabenstellung lebendig.

Zertifiziert durch:

Stand: 01/2018



Integriertes Praktikum

Im Anschluss an den dreimonatigen theoretischen Teil absolvieren die Teilnehmer ein vierwöchiges Praktikum in einem Unternehmen der Region.

Zielgruppe

Die Fortbildung richtet sich an Mitarbeiter aus allen Branchen, die für die Bereiche Qualitätsmanagement und Projektmanagement geschult werden sollen.

Prüfungen und Zertifikate

In regelmäßigen Abständen erfolgt eine schriftliche Leistungsüberprüfung.
Bei Bestehen der Prüfungen erhalten die Teilnehmer Zertifikate von COMPUTRAIN in den Fächern

- Projektmanagement,
- Qualitätsmanagement und
- Six Sigma „Yellow Belt“.

Die Teilnehmer haben zudem die Gelegenheit, eine Prüfung zum **Qualitätsbeauftragten (TÜV)** abzulegen und ein entsprechendes Zertifikat des TÜV Rheinland zu erwerben.

Starttermin: 02.04.2018

- 3 Monate in Vollzeit
- Zusätzlich: vierwöchiges Praktikum
- Unterrichtszeiten: Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr